

Témoignage Client



kelkoo

Notre Client en bref...

Nom :

- KELKOO

Activité de l'entreprise :

- Comparateur de prix sur Internet

Objectifs du projet :

- Outil concerné : Request Tracker
- Remettre de l'ordre dans cet outil
- Connaître ses possibilités

Raisons du choix :

- Efficacité
- Sérieux
- Réactivité

Bénéfices constatés :

- Vision claire et pratique de l'outil

KEREVAL en quelques mots :

- A l'écoute, clair et sérieux

« KELKOO est un comparateur de prix sur internet. KELKOO est présent sur l'Angleterre, la France, l'Espagne, l'Italie, l'Allemagne, la Hollande, la Suède, la Norvège et le Danemark ainsi que sur la Belgique française et flamande

L'outil **Request Tracker** est utilisé depuis plusieurs années chez nous pour suivre et garder une trace des demandes faites en interne sur tous types de sujets.

Mais de migration en migration nous sommes arrivés dans une configuration « bancale ». Nous avons donc besoin d'une aide extérieure pour remettre de l'ordre dans notre outil. Nous souhaitons également connaître les autres possibilités de l'outil.

Nous avons retenu KEREVAL, pour son efficacité, son sérieux et sa vive réactivité dans sa réponse.

Nous attendions que KEREVAL nous fasse connaître le potentiel de l'outil Request Tracker, et que KEREVAL nous apprenne également à mieux utiliser et gérer cet outil.

Par cette prestation, KEREVAL nous a apporté une vision claire et pratique de l'outil.

En quelques mots, je dirais que KEREVAL nous a apporté une formation synthétique adaptée à nos besoins. De plus, les interlocuteurs sont à l'écoute, clairs et sérieux. »

Madame Vanessa Berger

KEREVAL
4 rue Hélène Boucher
Z.A. Bellevue
32235 Thorigné Fouillard
Tél : 02 23 20 36 64
<http://www.kereval.com>

Retrouvez tous les témoignages clients sur :
<http://www.kereval.com/index.php/fr/Temoignages>