

# Témoignage Client



## Notre Client en bref...

« La Mutualité Française sur demande des groupements affiliés réalise, qualifie et met à disposition des Mutuelles des produits logiciels. Cette démarche s'inscrit dans une logique de mutualisation des investissements au service d'industrialisation d'outils. Ces outils sont à vocation technique mais non structurants en regard du métier et de la stratégie des groupements.

La Mutualité Française GPMF-DSI-Solutions Santé a retenu la société KEREVAL pour l'accompagner dans cette démarche. Ce choix a été motivé par son expertise dans le domaine des tests (fonctionnels et de charge), renforcée par des capacités de réactivité et de conseil.

Pour la Mutualité Française la qualification d'un logiciel par un laboratoire répond à un triple objectif :

- Faire qualifier les futurs produits en regard des spécifications, et valider la documentation, la robustesse et les procédures de mise en œuvre ;
- Faire attester (assurance qualité) pour le compte des tiers (Mutuelles, Assurances Maladie, Éditeurs, etc.) l'exploitabilité, le bon fonctionnement, la performance, la sécurité et l'évolutivité des produits diffusés.
- Industrialiser son processus de recette-qualification

Pour la Mutualité Française l'enjeu de cette première collaboration avec KEREVAL est, avant son déploiement, l'expertise du logiciel permettant aux mutuelles la mise à jour des cartes Vitale pour leurs adhérents. SESAM-Vitale est une infrastructure nationale d'échanges de données (temps réel ou différé) opérée par le GIE SESAM-Vitale. Cette infrastructure rassemble l'Assurance Maladie Obligatoire et Complémentaire, et 350 000 professionnels de santé.

Ce premier contrat avec KEREVAL nous a permis :

- d'atteindre nos objectifs de qualification et de certification
- d'optimiser l'organisation et les méthodes de réalisation d'application,
- et d'améliorer nos procédures de validation par un transfert de compétences des experts KEREVAL vers nos équipes.

en s'appuyant sur une démarche collaborative.

Pour qualifier KEREVAL en quelques mots je dirais : expertise et robustesse des recommandations, pédagogie-écoute, réactivité. »

Olivier Saillenfest

### Nom :

- Groupement de Gestion du Patrimoine et des Moyens de la Mutualité Française

### Activité du service :

- Le service Solution Santé fournit des services informatiques aux mutuelles

### Objectifs du projet :

- Mise à jour des cartes vitales
- Obtenir un label qualité
- Réussir l'industrialisation
- Transfert de compétences

### Raisons du choix :

- Expertise et références KEREVAL
- Intérêt d'une démarche collaborative

### Bénéfices constatés :

- Capacité à déléguer
- Gain de temps
- Apprentissage du métier
- Nouvelles méthodes de travail

### KEREVAL en quelques mots :

- Expertise et conseil, pédagogie -écoute

KEREVAL  
4 rue Hélène Boucher  
Z.A. Bellevue  
32235 Thorigné Fouillard  
Tél : 02 23 20 36 64  
<http://www.kereval.com>

Retrouvez tous les témoignages clients sur :  
<http://www.kereval.com/index.php/fre/Temoignages>