

Mantis

- Durée** 1 journée
- Description** Transfert de compétences pour la prise en main de l'outil de gestion des anomalies MANTIS
- Pré-requis** Connaissance du développement et sensibilisation à la gestion des anomalies
- Objectifs** Maîtriser l'utilisation de MANTIS

Programme

Rappel sur la gestion des anomalies et la gestion des changements



Présentation de Mantis

- Pré-requis
- Fonctionnalités
- Workflow

Administration de MANTIS

- Installation
- Paramétrage
- Personnalisation

Utilisation de MANTIS

- Gestion des anomalies avec MANTIS
- Gestion du changement avec MANTIS
- Statistiques

Bonnes pratiques d'utilisation de MANTIS