

## Processus de gestion de la sous-traitance

**Durée** 1/2 journée

**Pré-requis** Connaissances en gestion de projet informatique.

**Objectifs** Clarifier certaines définitions et concepts liés à la sous-traitance.  
Confronter les problématiques et les approches différentes.  
Identifier les axes d'amélioration.

**Programme** *Constats*



- Les projets informatiques
- Anomalies en exploitation
- Origine des défauts
- Le cout de correction d'un bug
- Qualité et gestion de la sous-traitance
- Apport de la qualité

### *Définitions*

- Maitrise d'ouvrage
- Maitrise d'œuvre
- La Vérification d'Aptitude au Bon Fonctionnement
- La Vérification de Service Régulier

### *La sous-traitance*

- Définition
- Pourquoi sous-traiter
- La gestion de la sous-traitance
- Interaction MOA-MOE

### *La sous-traitance*

### *Les problèmes rencontrés*

### *Les axes d'amélioration*